

Intelligent voice assistant OKSANA

СИСТЕМА ГОЛОСОВОГО ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С КЛИЕНТАМИ

Для автоматизации взаимодействия с клиентами по телефону

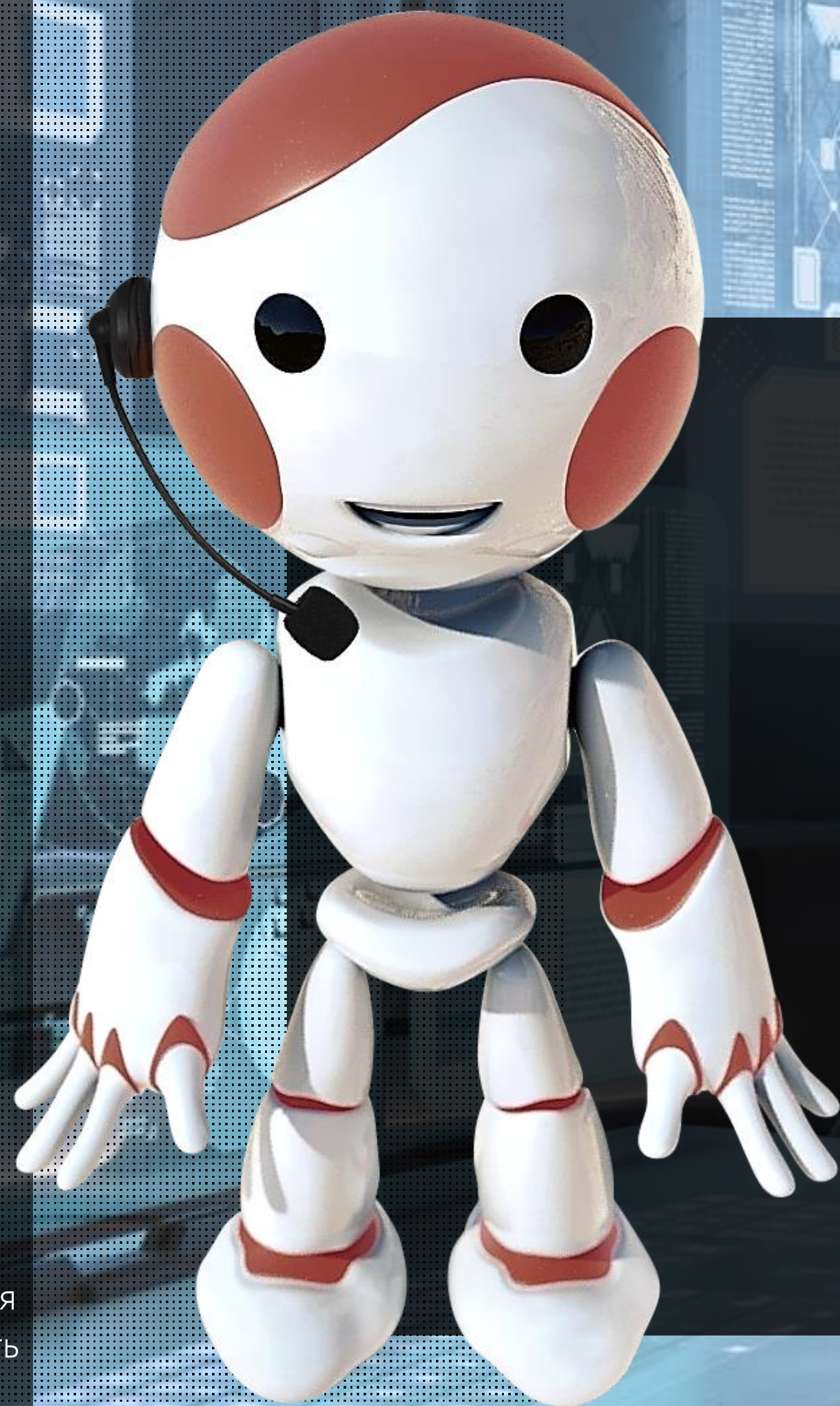
INTELLIGENT
VOICE

ASSISTANT

КЛЮЧЕВЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Программный комплекс, позволяющий автоматизировать телефонное взаимодействие с клиентами

Вместо оператора Call-центра с клиентом связывается интеллектуальный голосовой ассистент, с которым можно общаться также как с человеком. Оксана умеет задавать вопросы, сохраняя ответы клиентов, а также отвечать на вопросы собеседника.



Интегрируется с базой данных клиентов, применяемой в Вашей компании через API (в случае потребности), либо работает в автономном режиме



Диалог выстраивается таким образом, чтобы быть комфортным для собеседника. В процессе тестирования производится обучение «Оксаны»



Сохраняет ответы в БД, аудиозаписи каждого звонка хранятся на облачном хостинге

Проведение социологических исследований

Позволяет автоматизировано проводить опросы больших выборок респондентов с целью выявления уровня удовлетворенности обслуживанием или для других задач.

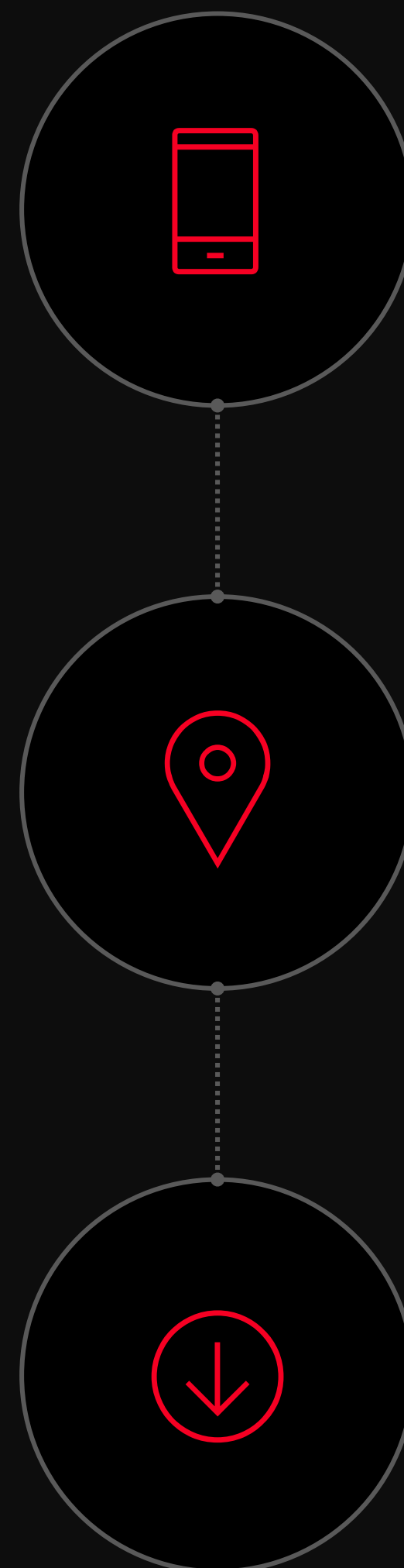
Подтверждение заказов на доставку

После заказа через веб-сайт / приложение с клиентом связывается «Оксана» для проверки телефона, адреса доставки (если указан не верно – уточняет и сохраняет), подтверждения заказа и времени, в течение которого заказ будет доставлен.

Работа с задолженностями

«Оксана» связывается с клиентом с использованием персональной информации (обращение по ФИО), информирует о размере задолженности, а также о сроках погашения.

ПРИМЕРЫ ВАРИАНТОВ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ



ЭКОНОМИЯ ДО 50%

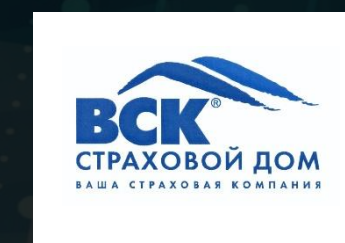
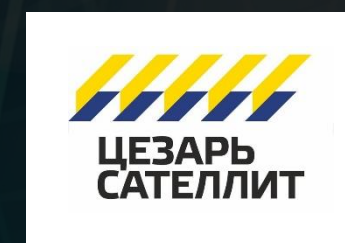
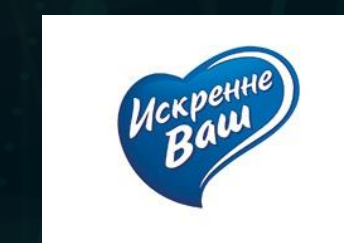
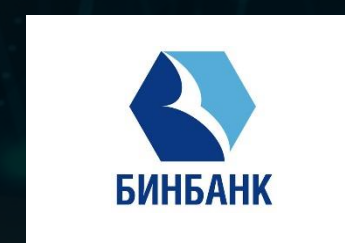
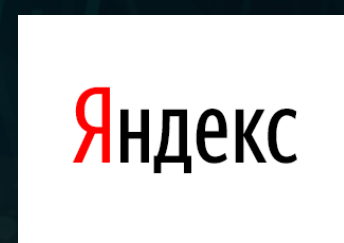
затрат на исходящем и входящем операторском трафике Call-центра



Motton Pik

Компания входит в 5-ку лучших маркетинговых агентств России по версии рейтинга Motton Pik.

НАШЕЙ КОМПАНИИ ДОВЕРЯЮТ



Готовы продемонстрировать успешные кейсы внедрения сервиса из нашей практики.

Будем признательны за возможность встретиться с Вами и обсудить детали!

Свяжитесь с нами и мы будем рады подобрать подходящее решение:

+7 499 650 53 69 | info@rus-opros.com